

Algemene voorwaarden Aldewereld Consultancy

Versie 2026.1 · van toepassing vanaf 1 september 2026

Aldewereld Consultancy, gevestigd aan de Nieuwe Hemweg 26, 1013 CX Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61862533, btw-nummer NL002168402B79.

Deze voorwaarden gelden ook voor opdrachten die worden aangenomen onder een van de handelsnamen van Aldewereld Consultancy, waaronder EASEO, Source Parts, Datacenter Broker, Zero Trust Cybersecurity en Open School Cloud.

Deze voorwaarden zijn bestemd voor zakelijke opdrachtgevers. Aldewereld Consultancy contracteert niet met consumenten.

Deel A. Algemene bepalingen

Artikel 1. Definities

1. **Opdrachtnemer:** Aldewereld Consultancy, handelend onder eigen naam of onder een van haar handelsnamen.
2. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt.
3. **Partijen:** opdrachtnemer en opdrachtgever samen.
4. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen partijen over levering van diensten, werken of daaraan verbonden zaken, met inbegrip van de offerte en de daarin opgenomen bijlagen.
5. **Werk:** alles wat opdrachtnemer op grond van de overeenkomst oplevert, waaronder adviezen, rapporten, ontwerpen, software, broncode, configuraties, teksten en beeldmateriaal.
6. **Derdenkosten:** bedragen die door andere partijen dan opdrachtnemer in rekening worden gebracht, waaronder leveranciers, aannemers, carriers, licentiegevers, hostingpartijen en instanties.
7. **Schriftelijk:** op papier of langs elektronische weg, waaronder e-mail, mits het bericht herleidbaar is tot de afzender.

Artikel 2. Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van opdrachtnemer.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en gelden niet, ook niet als opdrachtnemer daar niet afzonderlijk tegen protesteert.
3. Afwijken van deze voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk.
4. Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde: (a) een afzonderlijk door partijen ondertekende overeenkomst, (b) de offerte, (c) de modules in deel B, C en D van deze voorwaarden, (d) deel A van deze voorwaarden.
5. Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg over een vervangende bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
2. Een offerte is vrijblijvend tot het moment van aanvaarding.
3. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever, of doordat opdrachtnemer met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
4. Opdrachtnemer is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of schrijffouten in een offerte.
5. Een offerte geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

Artikel 4. Uitvoering

1. Opdrachtnemer voert de overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis is een inspanningsverbintenis, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is toegezegd en als zodanig is benoemd.
2. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door wie de opdracht wordt uitgevoerd, met inachtneming van wat partijen daarover zijn overeengekomen.
3. Opdrachtnemer mag derden inschakelen. Opdrachtnemer blijft jegens opdrachtgever verantwoordelijk voor de kwaliteit van het door hem opgeleverde werk. De artikelen 288 tot en met 291 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek worden uitgesloten.
4. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever tijdig over omstandigheden die de uitvoering, de planning of de kosten wezenlijk beïnvloeden.

Artikel 5. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie, toegang en middelen die voor de uitvoering nodig zijn tijdig en in bruikbare vorm beschikbaar.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens, ook wanneer die van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever wijst een contactpersoon aan die bevoegd is om namens hem beslissingen te nemen.
4. Ontstaat vertraging of extra werk doordat opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, dan komen de daaruit voortvloeiende redelijke kosten voor rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer meldt dit vooraf en brengt niets in rekening dat niet is aangekondigd.

Artikel 6. Wijziging en meerwerk

1. Blijkt tijdens de uitvoering dat wijziging of aanvulling van de werkzaamheden nodig is, dan passen partijen de overeenkomst in onderling overleg aan.
2. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijke opdracht van opdrachtgever. Opdrachtnemer geeft daarbij vooraf aan wat de gevolgen zijn voor de prijs en de planning.
3. Werkzaamheden die opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke opdracht uitvoert, komen voor zijn eigen rekening.

Artikel 7. Termijnen

1. Opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij partijen een termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal hebben aangemerkt.

2. Bij overschrijding van een niet-fatale termijn stelt opdrachtgever opdrachtnemer schriftelijk in gebreke en geeft hij een redelijke termijn om alsnog na te komen.
3. Termijnen worden verlengd met de periode waarin opdrachtnemer niet kan werken door een oorzaak die aan opdrachtgever of aan een door opdrachtgever ingeschakelde derde is toe te rekenen.

Artikel 8. Prijzen en tarieven

1. Alle bedragen zijn exclusief btw en exclusief heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld.
2. Partijen komen een vaste prijs, een uurtarief of een richtprijs overeen.
3. Bij een richtprijs mag opdrachtnemer daarvan tot 10 procent afwijken. Komt de richtprijs meer dan 10 procent hoger uit, dan meldt opdrachtnemer dat vooraf met de reden, en kan opdrachtgever het deel van de opdracht laten vervallen dat boven de richtprijs vermeerderd met 10 procent uitkomt.
4. Derdenkosten zijn niet in de prijs begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Derdenkosten worden alleen gemaakt na schriftelijke goedkeuring van opdrachtgever. Opdrachtnemer kan verlangen dat opdrachtgever rechtstreeks met de betrokken derde contracteert.
5. Opdrachtnemer mag zijn tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen. Bij een verhoging van meer dan het inflatiepercentage over de voorgaande twaalf maanden volgens de consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek meldt opdrachtnemer dit ten minste 30 dagen van tevoren, en kan opdrachtgever de overeenkomst tegen de ingangsdatum van de verhoging opzeggen.

Artikel 9. Facturatie en betaling

1. Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, zonder korting, opschorting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Opdrachtnemer mag een aanbetaling of betaling in termijnen verlangen en mag de aanvang van de werkzaamheden afhankelijk stellen van ontvangst van de eerste termijn.
3. Blijft betaling binnen de termijn uit, dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling nodig is. Vanaf dat moment is hij de wettelijke handelsrente op grond van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten berekend volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Opdrachtnemer mag zijn werkzaamheden opschorten zolang opdrachtgever in verzuim is, na een schriftelijke aankondiging met een termijn van ten minste 7 dagen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die uit die opschorting voortvloeit.
5. Bezwaar tegen een factuur wordt binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd gemeld. Bezwaar schort de betalingsverplichting niet op voor het niet-betwiste deel.
6. In geval van faillissement, surseance van betaling, beslag of ontbinding van opdrachtgever zijn alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Opschortings- en retentierecht

1. Opdrachtnemer mag zaken, gegevens en werk die hij onder zich heeft achterhouden zolang opdrachtgever een opeisbare factuur niet volledig heeft voldaan.
2. Dit recht geldt niet voor persoonsgegevens en voor administratie die opdrachtgever op grond van de wet moet kunnen inzien of bewaren, en niet voor gegevens waarvan het achterhouden de bedrijfsvoering van opdrachtgever onevenredig zou schaden.

Artikel 11. Duur, opzegging en annulering

1. Een overeenkomst voor een afgebakende opdracht eindigt bij oplevering.
2. Opdrachtgever kan een opdracht tussentijds schriftelijk beëindigen. Hij betaalt in dat geval het tot dan verrichte werk, de reeds aangegane verplichtingen jegens derden, en bij een opdracht tegen een vaste prijs daarnaast een vergoeding van 25 procent van het resterende deel van de vaste prijs.
3. Opdrachtnemer kan een opdracht tussentijds beëindigen als voortzetting in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Hij factureert in dat geval uitsluitend het tot dan verrichte werk en draagt lopende werkzaamheden zorgvuldig over.
4. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk ontbinden bij faillissement, surseance van betaling of ontbinding van de andere partij, of bij een toerekenbare tekortkoming die na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke termijn niet is hersteld.
5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder geheimhouding, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid en toepasselijk recht, blijven na het einde van de overeenkomst van kracht.

Artikel 12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in aanvulling op artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek verstaan: iedere van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd, waaronder wanprestatie van toeleveranciers, uitval of storing van netwerken, datacenters of clouddiensten, cyberaanvallen, stroomstoringen, stakingen, overheidsmaatregelen, epidemieën en extreme weersomstandigheden.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 kalenderdagen, dan kunnen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder schadeplichtigheid over en weer.
3. Is bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk gepresteerd, dan mag opdrachtnemer dat deel factureren.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat opdrachtnemer in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende opdracht aan opdrachtgever heeft gefactureerd, exclusief btw, met een maximum van 50.000 euro.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en schade door claims van derden.
4. De beperkingen in dit artikel gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, en niet voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens van opdrachtgever, uit door opdrachtgever voorgeschreven of aangewezen derden, of uit gebruik van het werk voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.
6. Iedere aanspraak vervalt als deze niet binnen twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit schriftelijk bij opdrachtnemer is ingediend.

7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan schriftelijk meldt en opdrachtnemer een redelijke gelegenheid biedt om de tekortkoming te herstellen.

Artikel 14. Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met gegevens, materialen of instructies die opdrachtgever heeft aangeleverd, en tegen aanspraken die voortvloeien uit gebruik van het werk door opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of met de wet. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer.

Artikel 15. Klachten en goedkeuring

1. Opdrachtgever meldt klachten over het werk binnen 30 dagen na oplevering schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk, of binnen 14 dagen nadat een gebrek redelijkerwijs kon worden ontdekt.
2. Opdrachtnemer krijgt een redelijke termijn om een terecht gebleken gebrek te herstellen. Herstel is de eerste remedie.
3. Een klacht kan er niet toe leiden dat opdrachtnemer gehouden is andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 16. Intellectuele eigendom en gebruiksrecht

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op het werk berusten bij opdrachtnemer of bij zijn licentiegevers.
2. Opdrachtgever verkrijgt op het speciaal voor hem ontwikkelde werk een eeuwigdurend, niet-opzegbaar, wereldwijd en overdraagbaar gebruiksrecht voor de doeleinden waarvoor het werk is geleverd. Dit gebruiksrecht ontstaat op het moment dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen prijs volledig heeft voldaan.
3. Opdrachtnemer behoudt het recht om algemene kennis, werkwijzen, methoden, generieke onderdelen, bibliotheken en bouwstenen die bij de uitvoering zijn ontwikkeld of gebruikt, ook voor andere opdrachtgevers in te zetten.
4. Voor onderdelen van derden, waaronder opensourcecomponenten en licenties, gelden de voorwaarden van de betreffende rechthebbende. Opdrachtnemer informeert opdrachtgever over licenties die het gebruik van het werk wezenlijk beperken.
5. Opdrachtgever verwijdert geen aanduidingen van rechthebbenden uit het werk.
6. Rapporten, adviezen en analyses zijn bestemd voor opdrachtgever en mogen zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet openbaar worden gemaakt of aan derden worden verstrekt, met uitzondering van adviseurs, financiers en groepsmaatschappijen van opdrachtgever die aan geheimhouding gebonden zijn.

Artikel 17. Geheimhouding

1. Partijen houden geheim wat zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs kunnen vermoeden dat het vertrouwelijk is. Deze verplichting geldt over en weer.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die (a) al openbaar was of buiten toedoen van de ontvangende partij openbaar is geworden, (b) aantoonbaar al in het bezit van de ontvangende partij was, (c) rechtmatig van een derde is verkregen, of (d) op grond van een wettelijke plicht of

rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt, waarbij de ontvangende partij de andere partij vooraf informeert voor zover dat is toegestaan.

3. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens de overeenkomst en gedurende drie jaar daarna.
4. Bij overtreding van dit artikel verbeurt de overtreedende partij aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete van 2.500 euro per overtreding, vermeerderd met 250 euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van 25.000 euro per overtreding. De boete laat het recht op volledige schadevergoeding onverlet, waarbij de boete op de schadevergoeding in mindering wordt gebracht.

Artikel 18. Persoonsgegevens

1. Verwerkt opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens ten behoeve van opdrachtgever, dan is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en opdrachtnemer verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
2. Partijen sluiten in dat geval voorafgaand aan de verwerking een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer stelt daarvoor een model beschikbaar. Zolang die overeenkomst niet is gesloten, verwerkt opdrachtnemer geen persoonsgegevens van opdrachtgever, behoudens voor zover dat voor de uitvoering onvermijdelijk is.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij een geldige grondslag heeft voor de verwerkingen die hij aan opdrachtnemer opdraagt, en vrijwaart opdrachtnemer tegen aanspraken die daaruit voortvloeien.
4. Op de verwerking van persoonsgegevens waarvoor opdrachtnemer zelf verwerkingsverantwoordelijke is, is zijn privacyverklaring van toepassing.

Artikel 19. Inzet van hulpmiddelen en van AI

1. Opdrachtnemer mag bij de uitvoering technische hulpmiddelen inzetten, waaronder systemen voor kunstmatige intelligentie. Opdrachtnemer blijft in dat geval volledig verantwoordelijk voor het opgeleverde werk. De inzet van een hulpmiddel verlaagt zijn zorgplicht niet.
2. Opdrachtnemer voert geen vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens van opdrachtgever in systemen van derden, tenzij die verwerking is gedekt door een verwerkersovereenkomst of door schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
3. Opdrachtgever kan schriftelijk verlangen dat bij zijn opdracht geen systemen voor kunstmatige intelligentie worden ingezet. Opdrachtnemer meldt in dat geval vooraf welke gevolgen dat heeft voor prijs en planning.

Artikel 20. Niet-overname van personeel

Opdrachtgever neemt gedurende de overeenkomst en tot twaalf maanden daarna geen medewerkers of ingeschakelde derden van opdrachtnemer in dienst en laat hen niet anderszins direct of indirect voor zich werken, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen. Bij overtreding is een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 15.000 euro per overtreding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, waarbij de boete daarop in mindering wordt gebracht.

Artikel 21. Referentie en naamsvermelding

1. Opdrachtnemer mag de naam en het logo van opdrachtgever gebruiken als referentie op zijn website en in offertes, en mag in algemene bewoordingen vermelden welk type werk is uitgevoerd.

2. Opdrachtnemer maakt daarbij geen vertrouwelijke informatie openbaar.
3. Opdrachtgever kan dit gebruik op ieder moment schriftelijk verbieden, waarna opdrachtnemer de vermelding binnen 30 dagen verwijdt.

Artikel 22. Overdracht van rechten

Rechten uit de overeenkomst kunnen niet zonder voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij worden overgedragen. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek. Opdrachtnemer mag zijn rechten en verplichtingen wel overdragen bij overgang van zijn onderneming, mits hij opdrachtgever daarover vooraf informeert.

Artikel 23. Wijziging van deze voorwaarden

1. Opdrachtnemer mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen gelden niet voor lopende opdrachten met een afgebakend resultaat, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Bij duurovereenkomsten meldt opdrachtnemer een wijziging ten minste 30 dagen voor de ingangsdatum. Is de wijziging voor opdrachtgever nadelig en niet van ondergeschikt belang, dan kan hij de overeenkomst tegen de ingangsdatum opzeggen.

Artikel 24. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
2. Partijen leggen een geschil pas aan de rechter voor nadat zij hebben geprobeerd het in onderling overleg op te lossen.
3. Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Deel B. Module software, websites en maatwerk

Deze module geldt naast deel A wanneer opdrachtnemer software, een website, een webapplicatie of ander digitaal maatwerk ontwikkelt.

Artikel B1. Specificatie en oplevering

1. De te ontwikkelen functionaliteit wordt beschreven in de offerte of in een afzonderlijk document. Wat daarin niet is beschreven, valt buiten de opdracht.
2. Oplevering vindt plaats door terbeschikkingstelling aan opdrachtgever, in een testomgeving of in productie.
3. Opdrachtgever test het werk binnen 14 dagen na oplevering. Meldt hij binnen die termijn geen gebreken, dan geldt het werk als aanvaard. Het werk geldt eveneens als aanvaard zodra opdrachtgever het in productie gebruikt.
4. Gebreken die het gebruik niet wezenlijk belemmeren, staan aanvaarding niet in de weg.

Artikel B2. Broncode en overdraagbaarheid

1. Opdrachtgever ontvangt na volledige betaling de broncode van het speciaal voor hem ontwikkelde maatwerk, in een gangbaar formaat en met de documentatie die nodig is om het werk elders te laten beheren.
2. Standaardcomponenten, bibliotheken en generieke bouwstenen van opdrachtnemer of van derden vallen hier niet onder. Daarop verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht als bedoeld in artikel 16 lid 2.
3. Opdrachtnemer past geen technische maatregelen toe die opdrachtgever beletten om het werk door een andere partij te laten beheren of door te ontwikkelen.

Artikel B3. Garantie op maatwerk

1. Opdrachtnemer herstelt gebreken in het maatwerk die binnen 30 dagen na aanvaarding schriftelijk worden gemeld kosteloos, voor zover het gebrek aan hem is toe te rekenen.
2. Deze garantie vervalt bij wijzigingen die door of namens opdrachtgever zonder overleg in het werk zijn aangebracht, en bij gebruik in een omgeving die afwijkt van wat is overeengekomen.
3. Opdrachtnemer geeft geen garantie dat het werk foutloos is of ononderbroken werkt.

Artikel B4. Beveiliging

1. Opdrachtnemer past bij de ontwikkeling beveiligingsmaatregelen toe die op het moment van oplevering als gangbaar gelden voor het betreffende type toepassing.
2. Beveiliging vraagt onderhoud. Zonder een onderhoudsafspraken als bedoeld in deel C is opdrachtnemer na oplevering niet verantwoordelijk voor het bijwerken van componenten, het verhelpen van later bekend geworden kwetsbaarheden of het monitoren van de omgeving.
3. Opdrachtnemer wijst opdrachtgever bij oplevering schriftelijk op het gestelde in lid 2.

Deel C. Module hosting, onderhoud en abonnementen

Deze module geldt naast deel A wanneer opdrachtnemer doorlopende diensten levert, waaronder hosting, beheer, onderhoud, monitoring en support.

Artikel C1. Duur en opzegging

1. Abonnementen worden aangegaan voor twaalf maanden en daarna stilzwijgend verlengd voor telkens een maand.
2. Opzegging geschiedt schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand tegen het einde van een contractperiode.
3. Vooruitbetaalde bedragen over een niet-genoten periode worden niet terugbetaald, tenzij de overeenkomst wordt beëindigd door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer.

Artikel C2. Beschikbaarheid

1. Opdrachtnemer spant zich in voor een goede beschikbaarheid van de dienst, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid, tenzij partijen schriftelijk een serviceniveau met meetmethode zijn overeengekomen.

2. Opdrachtnemer mag de dienst onderbreken voor onderhoud. Gepland onderhoud wordt zoveel mogelijk vooraf aangekondigd en buiten kantooruren uitgevoerd.
3. Opdrachtnemer mag onmiddellijk ingrijpen bij een beveiligingsincident of bij misbruik, en informeert opdrachtgever daarover zo snel mogelijk.

Artikel C3. Back-ups en gegevens

1. Opdrachtnemer maakt back-ups zoals overeengekomen. Zonder afspraak daarover rust op opdrachtnemer geen back-upverplichting.
2. Opdrachtgever blijft eigenaar van zijn gegevens.
3. Bij het einde van de overeenkomst stelt opdrachtnemer de gegevens van opdrachtgever gedurende 30 dagen beschikbaar in een gangbaar formaat. Opdrachtnemer mag daarvoor de redelijke kosten in rekening brengen. Na die termijn mag opdrachtnemer de gegevens verwijderen.
4. Het retentierecht van artikel 10 geldt niet voor de gegevens bedoeld in dit artikel.

Artikel C4. Gebruik van de dienst

1. Opdrachtgever gebruikt de dienst niet in strijd met de wet, niet voor het verspreiden van onrechtmatig materiaal en niet op een wijze die de dienst of derden schaadt.
2. Bij overtreding mag opdrachtnemer de dienst opschorten. Hij informeert opdrachtgever daarover zo snel mogelijk, met opgaaf van reden.
3. Verbruik boven de overeengekomen omvang wordt in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven, nadat opdrachtnemer opdrachtgever daarover heeft geïnformeerd.

Deel D. Module bemiddeling, advies en marktbenadering

Deze module geldt naast deel A wanneer opdrachtnemer bemiddelt tussen opdrachtgever en derden, relaties introduceert of marktpartijen benadert. Zij geldt in het bijzonder voor werkzaamheden onder de handelsnaam Datacenter Broker.

Artikel D1. Rol en onafhankelijkheid

1. Opdrachtnemer is geen wederverkoper en is niet gebonden aan een leverancier, carrier, aannemer of integrator.
2. Ontvangt opdrachtnemer voor een bepaalde opdracht een vergoeding van een andere partij dan opdrachtgever, dan meldt hij dat vooraf schriftelijk. Zonder die melding ontvangt hij die vergoeding niet.
3. Opdrachtnemer bemiddelt en adviseert. Hij is geen partij bij de overeenkomst die opdrachtgever met een derde sluit en is niet aansprakelijk voor de nakoming daarvan.

Artikel D2. Introducties en niet-circumventie

1. Onder een introductie wordt verstaan het door opdrachtnemer bekendmaken van een relatie, locatie, leverancier of afnemer die op dat moment niet aantoonbaar al bij opdrachtgever bekend was.

2. Opdrachtgever gaat gedurende 24 maanden na een introductie niet buiten opdrachtnemer om een overeenkomst aan met de geïntroduceerde partij over het onderwerp van de opdracht, en zet daarvoor ook geen aan hem gelieerde onderneming in, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
3. Opdrachtgever kan aantonen dat een partij al bij hem bekend was door dat binnen 10 werkdagen na de introductie schriftelijk en met bewijs te melden. Doet hij dat, dan geldt lid 2 voor die partij niet.
4. Bij overtreding van lid 2 verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van 25.000 euro per overtreding, onverminderd het recht van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding of op de overeengekomen vergoeding, waarbij de boete daarop in mindering wordt gebracht.

Artikel D3. Informatie van derden

1. Opdrachtnemer verstrekt uitkomsten en analyses. Brongegevens van derden, waaronder niet-openbare kaart-en netwerkgegevens, worden niet verstrekt wanneer de rechthebbende dat niet toestaat.
2. Opdrachtnemer staat niet in voor de juistheid van informatie die van derden afkomstig is. Hij vermeldt in zijn rapportage waarop een bevinding is gebaseerd.
3. Prijsindicaties van derden zijn geen aanbod en binden die derden niet.

Aldewereld Consultancy · Nieuwe Hemweg 26, 1013 CX Amsterdam · KvK 61862533 · btw
NL002168402B79 · versie 2026.1